

## Daftar Pustaka

- Bayu, S. (2015). Analisis Kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja di loket pendaftaran BPJS Rumah Sakit Haji Jakarta Tahun 2015 (Vol. 151). <https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- Black and Skipper, D, S. (1994). *Life and health Insurance 13th edition*. New Jersey: Prentice Hall. Inc.
- Hastono, S. P. (2006). *Analisis Data*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Health Insurance Association of America (HIAA). (2008). *Managed Care : Mengintegrasikan Penyelenggaraan dan Pembinaan Pelayanan Kesehatan Bagian A (Terjemahan) Penerjemah FKM UI*. Depok: FKM UI & PT. (Persero) Askes.
- Idris, F. (2017). Andil Besar Rumah Sakit Swasta dalam Implementasi JKN-KIS. *BPJS Kesehatan*.
- Ilyas, Y. (2002). *Kinerja Teori, Penilaian, dan Penelitian* (Cetakan ke; Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI, Ed.). Depok: CV Usaha Prima.
- Ilyas, Y. (2006). *Asuransi Kesehatan* (Review UI; FKM UI, Ed.). Depok: CV Usaha Prima.
- Ilyas, Y. (2011). *Perencanaan SDM Rumah Sakit. Teori, Metoda dan Formula* (P. K. E. K. F. UI, Ed.). Depok: CV Usaha Prima.
- Kamalia N, H. (2012). *Analisis beban kerja dan kebutuhan tenaga verifikator klaim kontrak di unit penyelenggara jaminan kesehatan daerah pemerintah daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2012*. Universitas Indonesia.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia* (cetakan pe). jakarta: PT Raja Grafindo persada.
- Mangkuprawira, S. (2003). *Manajemen sumber daya manusia strategik*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Kedu). Bandung: Alfabeta.
- Munandar. A.S. (2001). *Stress Dan Keselamatan Kerja Psikologi Industri Dan Organisasi*. jakarta: Universitas Indonesia.
- Peraturan Menteri Keuangan NO. 140/PMK.01. (2006). *Pedoman Pelaksanaan Analisis Beban Kerja (Work Load Analisis) di Lingkungan Departemen Keuangan*.
- Permana, A. (2012). *Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Karyawan (Store Associate) Toko Buku Gramedia Depok*.
- Permendagri No. 12. (2008). *Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah*. Indonesia.

- Permendagri No 13. (1992). *Undang Undang Nomor 2 tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian*. Indonesia.
- Rahayu, R., Sriatmi, A., & Arso, S. P. (2017). Analisis Beban Kerja Petugas Di Unit Bpjs Center Rumah Sakit Krakatau Medika Kota Cilegon Dengan Metode Work Sampling. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(4), 112–119.
- Simbolon, S. T. (2017). *Analisis beban kerja dan kebutuhan pegawai negeri sipil pada badan kepegawaian daerah kabupaten samosir sharon tara simbolon*. 60, 1–45.
- Suherman, E. M., & Thabrany, H. (2013). *Gambaran Beban Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Cempaka RSUD Pasar Rebo Tahun 2013*. FKM UI Depok.
- Sutalaksana, I. (2006). *Teknik Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: ITB.
- Suwanto, F. X. (2010). *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Wignjosoebroto, S. (1992). *Teknik Tata Cara dan Pengukuran Kerja*. Surabaya: PT. Guna Widya.